

平成30年度第2回全日本病院協会 群馬県支部 研修会 開催案内

皆さまにおかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、本支部では下記のとおり研修会を企画いたしました。院内暴力から現場職員の負担を軽減させるノウハウを学び、職員の満足度向上を目的とした研修会を開催いたします。

お忙しいこととは存じますが、是非皆さまにご参加いただきたく、ご案内申し上げます。

研修会概要

テーマ

職員の負担を軽減させる 院内暴力対応セミナー

～暴言・暴力・悪質なクレームから職員を守るノウハウを学ぶ～

講師

東京海上日動メディカルサービス 横内 昭光 先生 (元 警視庁捜査一課管理官)

病院における患者から職員に対する暴力は稀な事ではありません。しかし、職員自身が患者からの暴力を「暴力」として認識しておらず、「病気だから」「弱者だから」「イライラしているから」と許しがちな実情があります。かつての医療現場では我慢していた事例も、今日では少しずつ暴力にNOと言える状況に変わってきており、院内暴力を起こさない環境醸成が必要だと理解されつつあります。

本セミナーでは院内暴力への様々な対応策を学び、医事課や看護師など現場の負担を軽減し、職員の満足度向上を目指します。

医療現場を舞台とする事件が少ない昨今、院内暴力への対応力は職員が安心して働ける環境を整えるために、欠かせない知識・技術です。そしてその対応力は病院としての信頼感、患者さんの安心感や満足度の向上にも寄与するはずです。

日程

平成30年11月28日 水

17:30開場 18:00-19:30

会場

公益財団法人脳血管研究所
美原記念病院 講堂 (伊勢崎市太田町366)

対象

病院管理職、医師、看護師、事務職員 等

定員

50名(先着順)

参加費

無料



平成30年度第2回 全日本病院協会 群馬県支部 研修会

参加申し込み書

FAX. **0270-20-1552**

(事務局 美原記念病院 研究室)

TEL. 0270-24-3355 担当 佐藤・大橋・神村

事業所名		
電話・FAX	TEL.	FAX.
参加者氏名	職 種	会 員
		<input type="checkbox"/> 全日本病院協会員
		<input type="checkbox"/> 全日本病院協会員
		<input type="checkbox"/> 全日本病院協会員

□ 参加人数確認のため、平成30年11月14日(水)までにFAXにてお申し込み下さい。
定員になり次第、締め切らせていただきます。

