

各 位

## 令和元年度第4回全日本病院協会群馬県支部研修会

### 「院内暴力対応セミナー」の開催について

全日本病院協会 群馬県支部  
支部長 美原 盤

平素より当協会の活動につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本支部では下記のとおり研修会を企画いたしました。院内暴力(暴言・暴力・悪質なクレーム)への対応をされている医事課や看護師など現場職員の負担を軽減し、職員の満足度向上を目的とした研修会を開催いたします。医療現場を舞台とする事件が少なくない昨今、職員が安心して働ける環境を整えるためには欠かせない知識・技術であり、病院としての信頼感の向上にもつながる研修プログラムとなっております。多くの方の参加をお待ちしております。

1. **名称** 警察OBが語る院内暴力対応の実際 ～患者はなぜ怒る、クレーム・暴力の対応～
2. **主催** 全日本病院協会群馬県支部、東京海上日動火災保険株式会社、美原記念病院
3. **後援** 群馬県病院協会
4. **開催日時** 令和2年2月27日(木) 18:00～19:30
5. **会場** 美原記念病院 講堂(群馬県伊勢崎市太田町366)
6. **講師** 学校法人慈恵大学総務部渉外室名誉顧問、東京海上日動メディカルサービス顧問  
横内 昭光 先生(元 警視庁捜査一課管理官)
7. **対象者および定員**
  - (1) 研修対象者 看護師、事務職員 等
  - (2) 定員 50名(先着順)
8. **受講費** 無料
9. **申込方法** 別紙「参加申し込み書」に必要事項をご記入のうえFAXにてお申し込み下さい。
10. **締切日** 令和2年2月19日(水) (先着順、定員に達し次第、締切となります)
11. **お問合せ** 全日本病院協会群馬県支部 事務局 公益財団法人脳血管研究所 附属美原記念病院  
(申し込み等)研究室 佐藤・大橋・神村 (運営)事務部長 野田、事務部長補佐 大崎  
〒372-0006 群馬県伊勢崎市太田町366  
E-mail : [mmh-jimu@mihara-ibbv.jp](mailto:mmh-jimu@mihara-ibbv.jp) TEL : 0270-24-3355 FAX : 0270-20-1552