

外来 ここが変わります! 2023年10月23日月から

再診受付機と自動精算機を導入します!

これにより受付・受診・会計方法が変わります。

再診(検査や診察を予約済み)の流れを、**受付** **受診** **会計** に分けて解説します。

ページ下段の**受付** から順番にご覧ください。

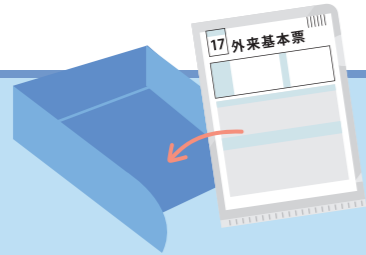
美原記念病院 外来イメージ

お困りの際は
外来にいる看護師や事務員まで
気軽にお声がけください

会計について

Q4 全ての検査・診察が終わったら?

A4 用紙はクリアファイルから抜かずに
会計窓口で設置の青いケースに入れて
ください。



Q5 会計は?

A5 会計窓口から番号でお呼びし
ます。請求書をお渡しします
ので、自動精算機でお支払い
いただき終了です。



クレジットカードもOK

再診以外

Q6 初診・予約なしでも
受診できるの?

A6 受診いただけます。再診受付機
での受付はできないため、総合受付
の窓口までお越しください。
受付後スタッフが声をかけます。

売店



正面入口

受付について

再診受付機

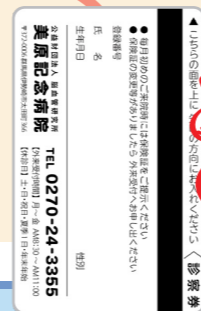
Q1 予約日に来院しました 受付の流れは?

A1 受付の流れは以下の通りです。

① 再診 受付機に
診察券を入れます

② 受付票と外来基本票が出力されます
それらの用紙と受付機横に配置の
クリアファイルをお取りください

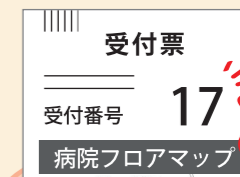
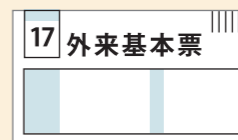
受付の流れ



こちらの面が上

クリアファイル

外来基本票はクリアファイルに
入れてください



受付番号を
忘れないで

受付票は会計が終わるまで
手元にお持ちください

受診について

Q2 受付票と外来基本票が
発行されたら?

A2 外来基本票に、今日の予約内容が順番に
表示されています。外来基本票に書かれ
た行き先を**受付票の病院フロアマップ**で
確認し、ご自身で移動してください。

外来基本票に書かれた予約内容のイメージ

予約時間	場所	診療内容
9:00	処置室	採血
9:30	画像検査	CT

ここから
スタート

検査室・診察室前にケースを設置して
います。受付票はお手元に、**外来基本票は
クリアファイルに入れたまま**ケースに入れ
てください。

Q3 今までは名前と呼ばれていたけど
今後は?

A3 受付票に記載された番号でお呼びします。

17番の方は
処置室へどうぞ~



画像診断検査受付へ
リハビリセンターへ